COMUNE DI MONTECORICE

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2024/2025

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
RENDE NOTO:

che il Comune di MONTECORICE, per l'anno scolastico 2024/2025, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni delle Scuole dei plessi del Comune di Montecorice di ogni ordine e grado.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, <https://www.comune.montecorice.sa.it/>, nella sezione Servizi alla scheda del Servizio "[Richiedere iscrizione alla Mensa Scolastica](#)" e cliccare sul pulsante "[Mensa Iscrizione on line](#)"

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail assistenza@telemoney.cloud

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti le scuole dei plessi:

Scuola Materna di Montecorice

Scuola Materna di Agnone

Scuola Materna di Ortodonico

Scuola Materna di Giungatelle

Scuola Primaria di Agnone

Scuola Secondaria di Primo Grado di Montecorice

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Accesso alla domanda tramite SPID/CIE;
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica o specifica dichiarazione;
4. Certificato della ASL in caso di alunno portatore di handicap (ai sensi della legge 104/1992), per ottenere l'esenzione

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto di € 2,50; fatto salvo il diritto di esenzione in caso di alunno titolare di certificazione ASL relativa alla L. 104/92

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e

agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney.

Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o dal sito www.telemoney.it (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Responsabile procedimento
Dr. Annibale Catania